



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Клин
А.Д. Сокольская

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – НОВОЩАПОВСКОЙ СРЕДНЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПЕТРА ПЕТРОВИЧА ЕДУНОВА**
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем проведения и анализа, опроса участников образовательных отношений по выявлению и устранению конкретных причин неудовлетворенностью комфортностью условий	В течение года	Алексеева Лариса Алексеевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов - В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих	Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Алексеева Лариса Алексеевна, директор		

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>- приобретен лестницеход</p> <p>- наличие сменных кресло-колясок</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p> <p>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p> <p>- Путем проведения инструктажей, тренингов совещании о необходимости повышения уровня доброжелательности персонала организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алексеева Лариса Алексеевна, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p>	<p>- Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию путем проведения анонимных опросов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алексеева Лариса Алексеевна, директор</p>		